

PALVELUSOPIMUS OY KONTTORITYÖ - PIRHA 2025

Asiantuntijapalvelut DRAGON®Medical

One -puheentunnistuksen käyttöön

1. SOPIJAPUOLET JA SOPIMUKSEN KOHDE

Alla mainitut sopijaosapuolet (jäljempänä Osapuolet) ovat sopineet tässä sopimuksessa (jäljempänä Sopimus) sovituin ehdoin Dragon Medical One -puheentunnistuspalvelun (jäljempänä DMO) asiantuntijapalveluitten (jäljempänä Asiantuntijapalvelut) käyttöönnotosta Pirkanmaan hyvinvointialueen (jäljempänä Pirha) kuvantamisen tarpeisiin.

2. MÄÄRITELMÄT

Seuraavia määritelmiä sovelletaan tässä Sopimuksessa:

2.1 "Sopimus" tarkoittaa tätä palvelusopimusta liitteineen ja myöhempien muutoksineen, joista sovitaa kirjallisesti Osapuolten välillä.

2.2 "Asiakas"

Pirkanmaan hyvinvointialue (Pirha), y-tunnus 3221308-6

Osoite: PL 272, 33101 TAMPERE

Laskutusosoite:

Pirkanmaan hyvinvointialue

OVT-tunnus 003732213086

Verkkolaskuoperaattori: CGI Suomi Oy

Välittäjä-tunnus: 003703575029

Asiakkaan yhteyshenkilöt:

Kuvantamiskeskus, verisuonitoimenpiteet ja apteekkipalvelut -toimialueen toimialuejohtaja (Marja Iso-Mustajärvi), Kuvantamisen vastuualuejohtaja (Marika Valkama), ICT-päällikkö (Mervi Asumaniemi) etunimi.sukunimi@pirha.fi

2.3 "Toimittaja" on Oy Konttorityö, Y-tunnus: 0201519-3, Alv.rek.

Osoite: Pohjoisesplanadi 25 A, 00100 Helsinki

Toimittajan yhteyshenkilö: Viivi Vuorio, puhelin 040-310 1719, sähköposti:

viivi.vuorio@speech.fi

2.4 "Pääkäyttäjä" on Asiakkaan nimeämä henkilö, joka perehtyy DMO:n käyttöön ja tukee muita Asiakkaan käyttäjiä. Pääkäyttäjä on saanut Toimittajalta DMO:n pääkäyttäjän koulutuksen. Asiakas ilmoittaa pääkäyttäjän nimen ja yhteystiedot sekä mahdolliset Pääkäyttäjää koskevat muutokset Toimittajalle kirjallisesti.

2.5 "Palvelut" tarkoittaa Liitteessä 1 määriteltyjä Asiantuntijapalveluita sekä muita palveluja.

2.6 "Työasema" on Asiakkaan tietokone, jossa DMO:ta käytetään ja joka täyttää Toimittajan määrittelemät DMO:n toiminnan edellyttämät tekniset vaatimukset. DMO-sovelluksen saa asentaa vain asiakkaan työasemaan, joita asiakas voi hankkia ICT-toimittajaltaan palveluna.

3. TOIMITTAJAN JA ASIAKKAAN YLEISET VELVOLLISUUDET

Tämän Sopimuksen allekirjoituksilla Asiakas sitoutuu käyttämään ja Toimittaja sitoutuu antamaan DMO:hon kohdistuvia Asiantuntijapalveluja.

Toimittajalla on velvollisuus hoitaa tämän Sopimuksen mukaiset velvoitteensa asiaankuuluvalla huolellisuudella ja käyttäen asiantuntevia henkilöitä, sekä huolehtia Asiantuntijapalvelujen saatavuudesta ja riittävydestä.

Asiakas huolehtii nimeämänsä Pääkäyttäjän tietotaitotasosta.

Asiakkaan tulee järjestää tarvittaessa Toimittajan edustajalle pääsy DMO:ta käyttäviin Työasemiin tämän Sopimuksen edellyttämässä laajuudessa Toimittajan edustajan suorittaessa DMO:n opastus-, koulutus-, tukitoimi- tai tuottavuuden kehitystehtäviä Asiakkaan hyväksi, Asiakkaan tilauksesta ja Asiakkaan edustajan osallistuessa tapahtumaan. Toimittajan edustaja on vaitiolovelvollinen Asiakkaan tiloissa tai verkkokokouksessa olevien muiden kuin ko. työn kohteena olevia laitteistojen henkilötietojen osalta. Toimittajan edustajat ovat vaitiolovelvollisia myös mahdollisesti tietoonsa tulevien Asiakkaan tietojärjestelmässä olevien luottamuksellisten tietojen suhteen.

Sopimuksen perusteella tehtävien tilausten määrät vaihtelevat Asiakkaan tarpeen mukaan, eikä Sopimus sisällä määrä- tai vähimmäisostovelvoitetta tai muodosta Toimittajalle yksinoikeutta palvelun tuottamiseen.

4. HINNAT JA MAKSUEHDOT

Palvelujen/hankinnan vuosihinta eli vuotuinen arvo on kiinteä 19 700 euroa. Hinta on määritelty Liitteessä 2 (Tarjous Pirha 10.10.2025). Hinta on kiinteä koko sopimuskauden. Hinta sisältää kaikki Liitteen 1 ja Liitteen 2 mukaiset palvelut sekä Toimittajalle tässä Sopimuksessa asetetut velvoitteet.

Mahdolliset veromuutokset, kuten esimerkiksi arvonlisäveron muutos, astuu voimaan ilman erillistä muutosta kyseisen muutosperusteen tullessa voimaan. Asiakas maksaa tilaamansa Palvelut Liitteen 2 mukaisesti Toimittajan laskua vastaan kahdenkymmenen yhden (21) päivän kuluessa hyväksyttävän laskun päiväyksestä. Maksut tulee suorittaa Toimittajan kirjallisesti ilmoittamalle pankkitilille. Toimittaja laskuttaa palvelut 3 kk (kvartaali) etukäteen eli neljä kertaa vuodessa. Kesken kvartaalin (esim. helmikuu) alkava palvelujen käyttö laskutetaan siten, että kvartaalimaksu jaetaan 90:llä ja kerrotaan ko. kvartaalilla jäljellä olevien päivien määrällä.

Laskussa on oltava erittely laskutuksen perusteista ja Asiakkaan ilmoittamat viite- ja muut tiedot. Laskutus-, toimitus- tai muita vastaavia lisiä ei hyväksytä.

Toimittaja perii viivästyneistä maksuista viivästyskorkoa voimassa olevan korkolain mukaisesti. Mahdollisilla osittaisilla maksuilla katetaan ensin kertynyt viivästyskorko ja vasta sen jälkeen lyhennetään varsinaista maksua.

Tämän Sopimuksen hinnat eivät sisällä arvonlisäveroa. Toimittaja perii arvonlisä- tai muun lakisääteisen välillisen veron tai veronluonteisen maksun tämän Sopimuksen mukaisten hintojen laskutuksen yhteydessä.

Laskutus käynnistyy 1.1.2026 lukien tai kun Palvelu on otettu hyväksytysti käyttöön tai tuotettu, kumpi on myöhemmin.

5. TILAUS JA TOIMITUS

Asiakas tilaa kirjallisesti (esim. sähköposti) Toimittajalta Liitteen 1 palveluja. Toimittaja vahvistaa tilauksen kirjallisesti (sähköposti). Toimituksen ajankohta sovitaan aina tapauskohtaisesti erikseen.

Sopijaosapuolet käyttävät tilausasioissa ensisijaisesti tähän Sopimukseen nimettyjä yhteyshenkilöitä (kohdat 2.2 ja 2.3). Yhteyshenkilön vaihtumisesta on toiselle sopijaosaosapuolelle ilmoitettava kirjallisesti ilman aiheetonta viivytystä. Yhteyshenkilöllä ei ole oikeutta sopia muutoksista Sopimukseen.

6. REFERENSSI

Toimittajalla on oikeus mainita Asiakkaan nimi referenssilistallaan. Muuhun markkinointiin tai mainontaan on Toimittajan saatava Asiakkaalta etukäteen kirjallinen suostumus.

7. VASTUUT

Toimittajalla ei ole oikeutta vahingonkorvaukseen vahingosta, joka on aiheutunut siitä, että tuomioistuimien määräykset on määrännyt hankintasopimuksen tehottomaksi tai lyhentänyt sen sopimuskautta.

Mahdolliseen muuhun kuin edellä tässä sopimuskohdassa 7 mainittuun vahinkoon sovelletaan liitteen 4 määräyksiä kuitenkin lisättynä siten, että välilliset vahingot eivät tule tämän sopimuksen puitteissa korvattavaksi.

8. PALVELUN KÄYTÖN PÄÄTTÄMINEN JA SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO

Sopimus astuu voimaan, kun molemmat Osapuolet ovat sen allekirjoittaneet.

Sopimus on voimassa 31.12.2027 asti (varsinainen sopimuskausi). Lisäksi sopimus sisältää 1 + 1 optiokauden. Optiokaudella tarkoitetaan sopimuksen jatkamista alkuperäisin ehdoin. Optiokauden käytöstä päättää Asiakas, joka ilmoittaa sen käyttämisestä Toimittajalle viimeistään 30 päivää ennen varsinaisen sopimuskauden päättymistä. Sopimuskaudella tarkoitetaan varsinaista sopimuskautta sekä mahdollisia optiokausia.

Asiakkaalla on oikeus irtisanoa tämä Sopimus päättymään ilmoittamallaan ajankohtana, jos kolmas taho valittaa tästä Sopimuksesta tai sitä koskevasta Asiakkaan päätöksestä markkinaoikeuteen tai hallinto-oikeuteen.

9. SOVELLETTAVA LAKI JA ERIMIELISYYKSIEN RATKAISEMINEN

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lainsäädäntöä lukuun ottamatta sen lainvalintaa koskevia säännöksiä.

Kaikki tästä Sopimuksesta aiheutuvat erimielisyydet, mikäli asiassa ei saavuteta ratkaisua osapuolten välisissä neuvotteluissa, jätetään ratkaistavaksi ensiasteena Pirkanmaan käräjäoikeuteen.

10. SOPIMUKSEN LIITTEET JA PÄTEMISJÄRJESTYS

Sopimusasiakirjat pätevät liitteiden numerojärjestyksessä pienimmästä suurimpaan. Sopimukseen kuuluvat sen erottamattomina osina seuraavat liitteet:

Liite 1 Asiantuntijapalveluiden kuvaus

Liite 2 Tarjous Pirha 10.10.2025

Liite 3 JIT 2025, josta

Liite 3.1: 4. JIT 2025 – Konsultointi [tarjouksessa painovirhe nro 5.]

Liite 3.2: 1. JIT 2025 – Yleiset ehdot

Liite 4: Salassapito- ja turvallisuusliite

Liitteenä 2 oleva tarjous on voimassa Sopimuksen allekirjoitushetkellä riippumatta siinä todetusta tarjouksen voimassaolosta.

Selvyyden vuoksi todetaan, että JIT 2025 -ehtoja sovelletaan tätä sopimusasiakirjaa ja sen liitteitä täydentävästi siltä osin kuin niistä ei nimenomaisesti poiketa.

Edellä todetusta riippumatta Osapuolten välisen mahdollisen luottamuksellisen tiedon käsittelyä ja turvallisuutta koskevan sopimusehdon, yleisen salassapito- ja turvallisuussopimuksen tai muun luottamuksellisen tiedon käsittelyä ja turvallisuutta koskevan sopimuksen ja Salassapito- ja turvallisuusliitteen ristiriitatilanteessa sovelletaan luottamuksellisten tietojen käsittelyyn ja turvallisuuteen ensisijaisesti Salassapito- ja turvallisuusliitteen määräyksiä. Salassapito- ja turvallisuusliitteen määräyksistä voidaan poiketa vain tämän Sopimuksen nimenomaisella kirjauksella, jossa todetaan poikettavan Salassapito- ja turvallisuusliitteestä.

11. ALLEKIRJOITUKSET

Sopimus allekirjoitetaan sähköisesti ja kumpikin Osapuoli saa Sopimuksesta samansisältöisen kappaleen.

Sopimuksen allekirjoittaa Pirkanmaan hyvinvointialueen puolelta toimialuejohtaja Marja Iso-Mustajärvi.

Sopimuksen allekirjoittaa Oy Konttorityön puolelta toimitusjohtaja Perttu Hynninen.

Digital PDF Signature / Digitaalinen PDF-allekirjoitus
MARJA HELENA ISO-MUSTAJÄRVI

marja.iso-mustajarvi@pirha.fi
Suomi.fi 4.2.2026 klo 13.54.31 UTC+2
677dc4cf-5e47-4778-9113-8485e90abc92
c36fbaac-b396-4c7c-9a5d-11c723d9af83-bd6f235a8bfc

Digital PDF Signature / Digitaalinen PDF-allekirjoitus
Perttu Pellervo Hynninen

perttu.hynninen@speech.fi
Suomi.fi 11.2.2026 klo 12.18.28 UTC+2
be2de1f9-1ee2-418b-a1d8-021e6f467d9d
35004ef6-eca5-44d4-8bb7-ff5fea1de006-abe01e08be1d